

	Piano Annuale Risk Management PARM	REV. 00 ANNO 2024 Pag. 1 di 15
---	---	---

PARM

Piano Annuale Risk Management

00	25/02/2025	oh 15/1	oh 15/1	
Rev.	Data	Redazione	Verifica	Approvazione

	Piano Annuale Risk Management PARM	REV. 00 ANNO 2024 Pag. 2 di 15
---	--	---

Indice

- 1. Contesto Organizzativo**
- 2. Relazione Consuntiva Eventi avversi**
- 3. Sinistrosità e risarcimenti**
- 4. Ruoli e Responsabilità**
- 5. Obiettivi**
- 6. Formazione**
- 7. Azioni**
- 8. Riferimenti normativi**

	<p style="text-align: center;">Piano Annuale Risk Management</p> <p style="text-align: center;">PARM</p>	<p style="text-align: center;">REV. 00</p> <p style="text-align: center;">ANNO 2024</p> <p style="text-align: center;">Pag. 3 di 15</p>
---	--	--

PREMESSA

Il seguente Piano annuale di Risk management, elaborato in ossequio alla Legge 24/2017 e al D.D. 99 del 16.12.2022 contiene, oltre alla relazione annuale sugli eventi avversi, tutte le misure pianificate ed attuate per la gestione del rischio clinico tese a contenere gli effetti potenzialmente lesivi e/o alla migliore risoluzione qualora si dovessero verificare.

Questo Piano è frutto di precise scelte strategiche da parte della Direzione di Casa di Cura Angrisani s.r.l. con il coinvolgimento delle principali figure del suo management.

	Piano Annuale Risk Management PARM	REV. 00 ANNO 2024 Pag. 4 di 15
---	---	---

1. CONTESTO ORGANIZZATIVO

Il Centro di riabilitazione Villa dei Fiori è una struttura sociosanitaria d'eccellenza accreditata con il S.S.R. come centro di riabilitazione ex art. 26 L. 833/78 ovvero per *"prestazioni sanitarie dirette al recupero funzionale e sociale dei soggetti affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali"*, per **140 posti letto autorizzati in regime residenziale e 42 posti letto autorizzati in regime semiresidenziale** ubicati nel comune di Nocera Inferiore nella Località Poggio San Pantaleone, oltre ai servizi ambulatoriali e domiciliari erogati presso la sede di Via Conciliis, 6, sempre nel comune di Nocera Inferiore.

Il Centro utilizza le **più moderne tecniche nel campo della medicina riabilitativa** secondo il modello di un percorso integrato specialistico riabilitativo e sociosanitario centrato sul soddisfacimento di tutti i bisogni della persona disabile, intesa come unità imprescindibile bio-psico-sociale, orientato al risultato del miglioramento continuo delle prestazioni e del grado di autonomia nelle attività della vita quotidiana.

Gli spazi del Centro sono completamente fruibili grazie alla totale assenza di barriere architettoniche e sono dotati di ambienti specifici con dimensioni, arredi, attrezzature modernissime.

Il Servizio Residenziale è realizzato in un edificio storico di complessivi 3.000 mq coperti e può ospitare 140 utenti. Le degenze sono state organizzate in tre piani e sette moduli, tenendo conto del sesso e del livello patologico degli utenti: anche i servizi igienici, afferenti agli spazi comuni, sono stati suddivisi rispettando i medesimi criteri mentre ogni stanza di degenza è provvista di un singolo bagno attrezzato per la fruibilità da parte delle persone con disabilità. **Sono stati realizzati servizi collettivi con sale soggiorno, mensa, cappella, locali per servizi generali, cucina, terapia occupazionale, logopedia, psicoterapia, neuro psicomotoria.**

	Piano Annuale Risk Management PARM	REV. 00 ANNO 2024 Pag. 5 di 15
---	--	---

Altri locali ospitano l'assistente sociale e gli psicologi, l'infermeria con la presenza dell'infermiere 24 ore e la direzione sanitaria. A ciò si aggiungono: palestre per la riabilitazione neuromotoria e la psicomotricità, spogliatoi, bagni tutti a norma per utenti portatori di handicap, locale barbieria e servizi vari.

Recentemente il Centro si è arricchito di una pizzeria-gelateria all'aperto, un bar, una sala cinema, nuovi uffici e nuove palestre, oltre a un verde solarium per elioterapia che si aggiunge al tradizionale campo di calcio in erba sintetica e ai percorsi naturalistici dell'ortoterapia e dell'aromaterapia.

Tutti gli spazi sono ZTL e pedonabili e le uniche macchine adibite a circolarvi sono tre macchine elettriche.

Al Paziente è garantito un servizio continuativo di 24 ore di assistenza e vigilanza medico- infermieristica in ogni ambiente della Struttura ed in ogni attività svolta.

L'assistenza medica è garantita con la presenza settimanalmente del M.M.G. e giornalmente con la presenza 24 ore di un servizio di guardia medica.

Presso il Centro Villa dei Fiori, non ci si limita ad erogare le tradizionali prestazioni specialistiche, ci sono molte altre terapie: metodo ABA per l'autismo, ippoterapia, pet-therapy.

Il Centro ha ottenuto il riconoscimento dei pieni requisiti per l'accreditamento ed è dotato di un sistema di gestione della qualità certificato ISO 9001.

L'organizzazione di Villa dei Fiori si è altamente familiarizzata con il concetto di "gestione del rischio" (risk management), considerato che fra i principali scopi della gestione della qualità vi è quello di presidiare e mitigare, attraverso l'adozione di opportuni e specifici strumenti/prassi di gestione la probabilità e la gravità/severità degli

	Piano Annuale Risk Management PARM	REV. 00 ANNO 2024 Pag. 6 di 15
---	--	---

eventi avversi. Si è familiarizzata anche con i principi di *clinical governance* ed *evidence based medicine* che ormai orientano la nostra pratica terapeutica quotidiana.

Questo percorso virtuoso, unitamente al grande sforzo fatto nell'ammmodernamento e nell'innovazione, ha portato ai risultati che sono sotto gli occhi di tutti.

Il Servizio Semiresidenziale, sempre nella sede di Poggio San Pantaleone, si rivolge a pazienti con disabilità che richiedono interventi riabilitativi, che non necessitano di assistenza continua nelle 24 ore. Per il regime semiresidenziale la struttura può ospitare 42 utenti, con 32 posti letto accreditati.

Possono accedervi pazienti in età evolutiva o adulta, affetti dalle stesse patologie già descritte per il trattamento a tempo pieno. Il Centro è organizzato in modo da poter garantire interventi di tipo medico e tecnico-riabilitativo, educativi, socializzanti ed assistenziali sulla base di progetti personalizzati che prevedono anche il coinvolgimento delle famiglie ed interventi integrati fra le diverse figure professionali.

Il Servizio Semiresidenziale non si costituisce come un servizio chiuso, è invece caratterizzato da un'apertura all'esterno, in un'ottica di integrazione con le risorse presenti sul territorio. In alcuni casi, qualora vengano raggiunti una sufficiente autonomia e delle discrete abilità, l'aspetto riabilitativo può essere sinergico a una esperienza di tipo lavorativo, dove l'utente ha la possibilità di utilizzare e potenziare le proprie competenze con risultati tangibili ed altamente gratificanti.

L'alto livello di qualità delle prestazioni erogate ha determinato, nel corso degli anni, un progressivo ampliamento del territorio di provenienza degli utenti. Infatti molte famiglie, appartenenti anche

	Piano Annuale Risk Management PARM	REV. 00 ANNO 2024 Pag. 7 di 15
---	--	---

ad altre ASL, nonostante la presenza di centri di riabilitazione nei loro comuni di residenza, continuano ad affidarsi al nostro servizio con fiducia incondizionata.

Il Centro mette a disposizione gratuitamente pulmini attrezzati e personale qualificato per l'accompagnamento degli utenti. **Gli orari vengono concordati con le famiglie in maniera flessibile, nel rispetto delle abitudini di sonno-veglia dei soggetti e delle esigenze familiari particolari.**

Il **Servizio Ambulatoriale** si svolge presso la sede di Via Conciliis, 6 in un moderno edificio articolato su tre piani, nel quale giornalmente oltre 100 pazienti usufruiscono di prestazioni riabilitative altamente qualificate, tutte in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale. In particolare: logopedia per minori e adulti, psicomotricità, riabilitazione neuromotoria, terapie fisiche strumentali (laser, magnetoterapia, correnti antalgiche, elettrostimolazioni, ultrasuoni, tecar ecc.), psicoterapia, terapia respiratoria. La struttura presenta, inoltre, una sala di accettazione, una sala d'attesa e servizi igienici in misura idonea alle esigenze sia del personale che dell'utenza nonché una sala per riunioni di equipè e per corsi di aggiornamento.

Il Centro estende il proprio impegno anche al domicilio del paziente, attraverso un **Servizio di riabilitazione Domiciliare** qualificata dedicato a soggetti in fase post-acuta che, a causa della propria condizione clinica o limitazioni funzionali, non sono trasportabili presso la sede ambulatoriale. Il servizio è rivolto in particolare a pazienti con: esiti di ictus o patologie neurologiche gravi (es. SLA, Parkinson, Alzheimer, traumi cranici) o con compromissioni ortopediche o post-operatorie importanti.

	Piano Annuale Risk Management PARM	REV. 00 ANNO 2024 Pag. 8 di 15
---	---	---

DATI STRUTTURALI RESIDENZIALE			
Numero camere	52		
Posti letto	140		
DATI DI ATTIVITÀ (A)			
Riabilitazione a favore di soggetti affetti da menomazioni fisiche, psichiche e sensoriali (ex art. 26 L. 833/1978)	Trattamenti in regime residenziale	Prestazioni erogate nel 2024	45.598

DATI STRUTTURALI SEMIRESIDENZIALE			
Posti letto	42		
DATI DI ATTIVITÀ (A)			
Riabilitazione a favore di soggetti affetti da menomazioni fisiche, psichiche e sensoriali (ex art. 26 L. 833/1978)	Trattamenti in regime semiresidenziale	Prestazioni erogate nel 2024	8.818

DATI STRUTTURALI AMBULATORIO E DOMICILIARE			
DATI DI ATTIVITÀ (A)			
Riabilitazione a favore di soggetti affetti da menomazioni fisiche, psichiche e sensoriali (ex art. 26 L. 833/1978)	Trattamenti in regime ambulatoriale e domiciliare	Prestazioni erogate nel 2024	45.050

	Piano Annuale Risk Management PARM	REV. 00 ANNO 2024 Pag. 9 di 15
---	--	---

2. Relazione Consuntiva Eventi Avversi

CONSUNTIVO EVENTI AVVERSI E/CAUSE /ATTIVITA' MESSE IN ATTO

Si riportano nella tabella sottostante gli eventi segnalati e registrati nell'ultimo anno quali "eventi avversi". Si precisa che, come risultante dalla tabella 2, gli eventi avversi e gli eventi sentinella rilevati non hanno dato luogo a sinistri.

Tabella 1 – Eventi segnalati nel 2024 (art. 2, c. 5 della L. 24/2017)

Tipo di evento	N. (e % sul totale degli eventi)	% di cadute all'interno della categoria di evento	Principali fattori causali/contribuenti (A)	Azioni di miglioramento	Fonte del dato
Near Miss	0	0	Strutturali (%) Organizzativi (%)	Strutturali (%) Tecnologiche (%)	Sistemi di reporting (100%) Dispositivo vig. (%)
Eventi avversi	4	0	Procedure (%) Comunicazione (%)	Organizzative (100%) Procedure (%)	
Eventi sentinella	10	0	Tipologia utenti (100%)	Comunicazione (%)	

	Piano Annuale Risk Management PARM	REV. 00 ANNO 2024 Pag. 10 di 15
---	--	--

3. SINISTROSITA' E RISARCIMENTI

In adempimento all'obbligo derivante dall'art. 4 della L 24/17 si precisa che nell'ultimo quinquennio non si sono verificati sinistri a danno dei pazienti né è stato liquidato alcun importo per risarcimento.

Tabella 2 – Sinistrosità e risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio (ai sensi dell'art. 4, c. 3 della L. 24/2017)

Anno	N. Sinistri(A)	Risarcimenti erogati(A)
2020	0	0
2021	0	0
2022	0	0
2023	0	0
2024	0	0
Totale	0	0

(A): vanno riportati solo i sinistri e i risarcimenti relativi al rischio clinico, escludendo quelli riferiti a danni di altra natura (ad esempio smarrimento effetti personali, danni a cose, ecc.)

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 10 COMMA 4 LEGGE N. 24/17

Si rende noto che, ai sensi dell'art. 10 comma 4 legge 24/17 Casa di Cura Angrisani s.r.l. ha stipulato regolare contratto assicurativo a copertura dei rischi Sanitari-Socio Assistenziali con la compagnia Cattolica Ass.ni. con scadenza il 10.01.2026

	Piano Annuale Risk Management PARM	REV. 00 ANNO 2024 Pag. 11 di 15
---	---	--

4. RUOLI E RESPONSABILITA'

Di seguito sono riportati i ruoli e le responsabilità nella redazione, adozione condivisione e applicazione del presente PARM:

Direzione Generale:

Dott. Luca Grimaldi

Direttore sanitario e Risk Manager:

Dott. Gennaro Baldi

Area Infermieristica:

Dott.ssa Serena Margarita

Area Qualità organizzativa:

Dott.ssa Rosanna Amendola Mastrello

Azione	Direzione Generale	Risk Manager	Direttore Sanitario (A)	Strutture Amministrative e Tecniche di supporto
Redazione PARM e proposta di deliberazione	C	R	C	C
Adozione PARM con deliberazione	R	C	C	I
Monitoraggio PARM	I	R	C	C

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

	Piano Annuale Risk Management PARM	REV. 00 ANNO 2024 Pag. 12 di 15
---	---	--

5. OBIETTIVI

I tre obiettivi strategici aziendali sono i seguenti:

- 1) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure.
- 2) Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.
- 3) Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture.

OBIETTIVO 1) DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE		
ATTIVITÀ 1 – Progettazione ed esecuzione di corsi di aggiornamento sulla gestione del Rischio Clinico teso a migliorare l'applicazione di procedure aziendali presenti/ refresh rivolti a tutto il personale		
INDICATORE – Esecuzione del corso di aggiornamento entro il 31.12.2025		
Standard – 1 corso		
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ		
Azione	Risk manager	UO Formazione
Progettazione del corso	R	R
Esecuzione del corso	C	R

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

	Piano Annuale Risk Management PARM	REV. 00 ANNO 2024 Pag. 13 di 15
---	---	--

OBIETTIVO 2) MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DEGLI EVENTI AVVERSI

ATTIVITÀ 2 – Monitoraggio near miss, eventi avversi, eventi sentinella

INDICATORE – N° segnalazioni pervenute prese in carico

Standard:100%

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Risk manager	UO Formazione
Rilevazione	R	R
Comunicazione	C	R

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

OBIETTIVO 3) FAVORIRE UNA VISIONE UNITARIA DELLA SICUREZZA, CHE TENGA CONTO NON SOLO DEL PAZIENTE, MA ANCHE DEGLI OPERATORI E DELLE STRUTTURE.

ATTIVITÀ 3 – Sviluppo e aggiornamento di procedure e protocolli che supportano gli operatori ad agire in modo sicuro

INDICATORE – Revisione periodica documentazione

Standard: Aggiornamento procedure

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Risk manager	Ufficio Qualità
Revisione delle procedure	C	R
Condivisione con responsabili delle procedure aggiornate	I	R

	Piano Annuale Risk Management PARM	REV. 00 ANNO 2024 Pag. 14 di 15
---	--	--

Sensibilizzazione del Personale sulle nuove indicazioni	I	R
Verifica dell'applicazione durante gli audit	I	R

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

6. FORMAZIONE

Con le Risorse Umane è stato pianificato per l'anno 2025 un Piano di Formazione che prevede corsi di formazione con prove pratiche per la gestione del rischio clinico con un continuo monitoraggio delle attività formative effettuate rispetto alle programmate e la rilevazione del soddisfacimento dei bisogni formativi.

7. AZIONI

Il presente PARM verrà pubblicato sul sito istituzionale www.villadeifiori.it entro il 30.03.2025.

8. RIFERIMENTI NORMATIVI

1. Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421";
2. D.P.R. 14 gennaio 1997 recante "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle province autonome di Trento e di Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private";

	Piano Annuale Risk Management PARM	REV. 00 ANNO 2024 Pag. 15 di 15
---	---	--

3. Decreto Legislativo 19 giugno 1999, n. 229 recante "Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'articolo 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419"
4. Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81, integrato con il Decreto legislativo n. 106/2009, recante "Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro";
5. Decreto Ministero della Salute del 11/12/2009 Istituzione del Sistema Informativo per il Monitoraggio degli errori in Sanita;
6. Seduta della Conferenza Stato-Regioni del 20 marzo 2008 recante "Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure. Intesa ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.B1";
7. Legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie".
8. Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori reperibili sul sito del Ministero della Salute:
http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:QDQQU505JPMJ:www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp%3Fid%3D250%26area%3Dqualita%26menu%3Dsicurezz+&cd=1&hl=it&ct=clnk&gl=it
9. Ministero della Salute: Protocollo per il monitoraggio degli Eventi Sentinella luglio 2009:
http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=238&area=qualita&menu=sicurezza
10. D.D. 99 del 16.12.2022 Linee di Indirizzo per l'elaborazione del Piano Annuale di Risk Management (PARM)